AVISO

© 2000 Compaq Computer Corporation. Excepto por el uso en conexión con el producto de Compaq que la acompaña, ninguna parte de esta guía puede fotocopiarse ni reproducirse en ninguna manera, sin el previo consentimiento por escrito de Compaq Computer Corporation.

COMPAQ, el logotipo de Compaq y Armada están registrados en la Oficina de Patentes y Marcas Comerciales de los EE.UU.iPAQ es una marca comercial de Compaq Information Technologies Group, L.P.

Microsoft, Windows, Windows NT, Windows 2000 Professional, Windows Millenium y otros nombres de productos de Microsoft en este documento son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de Microsoft Corporation.

Intel y Pentium son marcas comerciales registradas de Intel Corporation. Celeron y MMX son marcas comerciales de Intel Corporation.

El resto de los nombres de productos aquí mencionados pueden ser marcas comerciales o marcas comerciales registradas de sus compañías respectivas.

Compaq no asumirá ninguna responsabilidad por errores técnicos o de redacción, ni por omisiones que contenga este documento. La información en este documento está sujeta a cambio sin aviso previo.

LA INFORMACIÓN EN ESTAPUBLICACIÓN SE INCLUYE “TALCUAL” SIN OTORGAR GARANTÍA DE NINGUNA CLASE. EL RIESGO EN SU TOTALIDAD QUE SURJA DEL USO DEESTA INFORMACIÓN PERMANECE CON EL DESTINATARIO. DE NINGUNA MANERA COMPAQ SERÁ RESPONSABLE POR CUALQUIER TIPO DE DAÑO,YA SEA DIRECTO, INDIRECTO, INCIDENTAL, ESPECIAL, PUNITIVO O DE CUALQUIER OTRO TIPO (INCLUYENDO SIN LIMITACIÓN, DAÑOS POR LA PÉRDIDA DE GANANCIAS COMERCIALES, INTERRUPCIÓN EN LOS NEGOCIOS O LA PÉRDIDA DE INFORMACIÓN COMERCIAL), INCLUSIVE EN EL CASO QUE SE HAYA COMUNICADO A COMPAQ DE LA POSIBILIDADDE TALES DAÑOS Y SI SE TRATA DE UNA ACCIÓN DE CONTRATO O AGRAVIO, INCLUYENDO NEGLIGENCIA.

Las garantías limitadas para los productos de Compaq se establecen exclusivamente en la documentación que acompaña tales productos. Ninguna parte aquí contenida debe interpretarse como si fuera una garantía adicional.

Las palabras y símbolos siguientes denotan mensajes especiales en esta guía:

ADVERTENCIA: El texto presentado en esta manera indica que si ignora estas instrucciones pueden producirse daños físicos o la pérdida de la vida.

PRECAUCIÓN: El texto presentado de esta manera indica que si no respeta lo indicado, se pueden producir daños en el equipo o la pérdida de información.

Guía de Solución de Problemas

Computadoras Personales de Escritorio Compaq iPAQ

Primera Edición (Diciembre 2000)

Número de Parte 221333-161

Compaq Computer Corporation

Contenido

Capítulo1

Solución de Problemas

Sugerencias Útiles 1-2

Cómo Solucionar Problemas Generales 1-3

Cómo Solucionar Problemas de Gráfico 1-5

Solución de Problemas de Audio 1-6

Cómo Resolver Problemas de la Impresora. 1-7

Cómo Resolver Problemas de Instalación del Hardware 1-8

Cómo Resolver Problemas de Red 1-9

Solución de Problemas de la Memoria 1-11

Cómo Solucionar los Problemas de CD-ROM y DVD 1-12

Solución de Problemas con el Software 1-13

Solución de Problemas Usando las Características de Intelligent Manageability. 1-14

Utilidad de Registro de Configuración de Compaq. 1-15

Para Comunicarse con la Asistencia Técnica para los Clientes de Compaq . . 1-16

Apéndice A

Restauración o Borrado de CMOS

Restauración de CMOS mediante Configuración de la Computadora (F10) . . . A-1

Si Olvida la Contraseña de Arranque o de Configuración A-1

Cómo Restaurar el Puente de la Contraseña A-2

Cómo Usar el Botón Borrar CMOS A-5

Apéndice B

Utilidades de Configuración de laComputadora (F10)

Cómo Usar Utilidades de Configuración de la Computadora B-2

Apéndice C

Diagnóstico de Compaq para Windows

Cómo Usar Diagnóstico de Compaq para Windows. C-2

Cómo Ejecutar las Pruebas de Diagnóstico C-2

Apéndice D

Mensajes de Error POST

Códigos de Error D-1

Apéndice E

Sistema de Protección de Unidades (DPS)

Cómo Introducir el Sistema de Protección de Unidades E-1
Cómo Obtener Acceso a DPS mediante la Configuración de la Computadora E-1
Cómo Obtener Acceso a DPS mediante el Diagnóstico de Compaq para Windows E-2

Apéndice F

Descarga Electrostática

Prevención contra los Daños Causados por la E lectricidad Estática F-1
Métodos de Conexión a Tierra F-1

Apéndice G

Cuidados Habituales e Información d eEnvío

Cuidados Habituales. G-3
Precauciones que se deben tener con l aunidad del CD-ROM G-4
Operación G-4
Limpieza G-4
Medidas de Seguridad G-4
Preparación para el Transporte G-4

capítulo **1**

Solución de Problemas

Esta guía proporciona información sobre la manera de identificar y corregir problemas menores de disco, gráficos, memoria y software. También explica muchos de los mensajes que pueden aparecer en la pantalla, incluyendo los mensajes de error específicos que pueden aparecer durante la Prueba de Autocomprobación Electrónica (POST) al arrancar.

El Mensaje POST Desactivado elimina la mayoría de los mensajes del sistema durante POST, tal como los mensajes de conteo de memoria y texto sin error. Si ocurre un error de POST, la pantalla muestra el mensaje de error. Para cambiar manualmente al modo de Mensajes POST Activados durante POST, oprima cualquier tecla (excepto la tecla F10 o F12). El modo predeterminado es Mensaje POST Desactivado.

La velocidad a la que la Computadora Personal carga el sistema operativo y la extensión a la que se prueba son determinados por la selección de modo POST.

El Arranque Rápido es un proceso de inicio rápido que no ejecuta todas las pruebas de nivel del sistema, tales como la prueba de memoria. El arranque total ejecuta todas las pruebas del sistema basado en ROM y lleva más tiempo para completar.

El Arranque Completo también puede programarse para que se active entre 1 y 30 días de manera regular. Para establecer el plan, reconfigure su PC al modo Arranque Completo Cada xx Días, usando Configuración de la Computadora.

Para obtener información adicional, Consulte el apéndice B, “Utilidades de Configuración de la Computadora (F10)” en la página 1.

Sugerencias Útiles

Si tiene problemas menores con su Computadora Personal, monitor o software, consulte la siguiente lista de sugerencias generales antes de proceder:

- Asegúrese que la Computadora Personal y el monitor estén enchufados en un tomacorriente que funcione.
- Asegúrese de que la Computadora Personal esté encendida y que el indicador luminoso esté encendido.
- Asegúrese que el monitor esté encendido y que el indicador luminoso del monitor esté encendido y no esté parpadeando.
- Suba los controles de brillo y contraste del monitor si éste está oscuro.
- Mantenga oprimida cualquier tecla. Si el sistema emite una señal acústica, el teclado debe estar funcionando debidamente.
- Examine todas las conexiones de los cables para saber si alguna de ellas es incorrecta o está suelta.
- Si ha instalado un sistema operativo que no sea el sistema instalado en fábrica, asegúrese que la Computadora Personal de Escritorio lo apoye. No se apoya Windows 95. Para ejecutar Windows 98 o Windows NT 4.0 debe tener el Módulo Legacy instalado en la PC.
- Asegúrese que se hayan instalado todos los controladores de dispositivo necesarios. Por ejemplo, si está usando una impresora, necesita un controlador de impresora.

Cómo Solucionar Problemas Generales

Es posible que pueda resolver fácilmente los problemas menores descriptos en esta sección. Si un problema continúa y usted no puede resolverlo, comuníquese con la Asistencia Técnica para los Clientes de Compaq.

Cómo Solucionar Problemas Generales

Problema	Causa	Solución
La computadora no se enciende	La computadora no está conectada a una fuente de alimentación externa.	Conecte la computadora a una fuente de alimentación externa.
	Los cables de conexión a la fuente de alimentación externa están desenchufados.	Asegúrese que los cables que conectan la PC a la fuente de alimentación externa se enchufen correctamente y que el tomacorriente de pared funcione.
La computadora parece estar bloqueada y no se apaga cuando se oprime el botón de energía	El control de software del interruptor de alimentación no es funcional.	Mantenga presionado el botón de energía hasta que la PC se apague.
La fecha y la hora indicadas por la computadora no son correctas	Es posible que necesite cambiar la batería del RTC (reloj de tiempo real). La duración de la batería es de aproximadamente 3 años.	Restaure la fecha y hora bajo el Panel de Control. Si el problema persiste, comuníquese con la Asistencia Técnica para los Clientes de Compaq.
La computadora se ha apagado automáticamente	La temperatura de la unidad es excesiva. El ventilador puede estar bloqueado.	1 La unidad está en un ambiente sumamente caluroso. Deje que se enfríe. 2 Asegúrese que los orificios de ventilación de la PC no estén bloqueados y que el ventilador interno funcione. 3 Comuníquese con la Asistencia Técnica para los Clientes de Compaq.
La computadora hace pausas periódicas	El controlador de red está cargado y no se ha establecido ninguna conexión de red.	Establezca una conexión de red o use Configuración de la Computadora o el Administrador de Dispositivos de Windows para desactivar el controlador de red.
El cursor no se mueve cuando se usan las teclas de flecha en el teclado	Puede estar activada la tecla Bloq Num.	Oprima la tecla Bloq Num. El indicador luminoso de Bloq Num no debería estar encendido si desea usar las teclas de flecha.
El indicador de la unidad LS-120 permanece encendido	El disquete está dañado.	En Windows 98 o Windows Millenium, ejecute ScanDisk. Haga Clic en Inicio > Programas > Accesorio s >Herramientas del Sistema > ScanDisk. En Windows NT o Windows 2000, haga clic con el botón secundario en Inicio, haga clic en Explorar y seleccione una unidad. Seleccione Archivo > Propiedad > Herramientas. Bajo verificación de errores, haga clic en Verificar Ahora.

Cómo Solucionar Problemas Generales *(Continuación)*

Problema	Causa	Solución
	El disquete está insertado de manera incorrecta.	Extraiga el disquete e insértelo de nuevo.
	La unidad no se ha conectado debidamente.	Vuelva a conectar la unidad.
La unidad de disquete LS-120 no puede escribir en un disquete	El disquete no está formateado.	Formatee el disquete.
	El disquete está protegido contra escritura.	Use otro disquete o quite la protección contra escritura.
	Escritura en la unidad incorrecta.	Verifique la letra de la unidad en la ruta de acceso.
	No queda suficiente espacio en el disquete.	Use otro disquete.
	El control de escritura en disquetes está activado.	Use Configuración de la Computadora para verificar las configuraciones desactivadas de la característica de seguridad de almacenamiento.
Ha ocurrido un problema con una transacción de disquete	La estructura del directorio no es correcta o hay un problema con un archivo.	En Windows 98 o Windows Millenium, ejecute ScanDisk. Haga clic en Inicio > Programas > Acccesori o s>Herramientas del Sistema > ScanDisk. En Windows NT o Windows 2000, haga clic con el botón secundario en Inicio, haga clic en Explorar y seleccione una unidad. Seleccione Archivo > Propiedad > Herramientas. Bajo verificación de errores, haga clic en Verificar Ahora.
La unidad LS-120 no puede leer un disquete	El disquete no está formateado.	Formatee el disquete.
	Está usando una clase equivocada de disquete para este tipo de unidad.	Vea cuál es el tipo de unidad que está usando y utilice el tipo correcto de disquete.
No se encontró unidad o no la reconoció el sistema	La unidad desmontable no está encajada correctamente.	Vuelva a encajar la unidad.
	Trató de conectar en marcha una unidad de disco duro desmontable que tenía la seguridad DriveLock activada.	Salga de Windows y apague la Computadora Personal. Inserte la unidad en la MultiBay, si todavía no la ha insertado. (Consulte la *Guía del Usuario* para ver las precauciones e instrucciones detalladas.) Encienda la Computadora Personal.
Mensaje de disco no perteneciente al sistema	El sistema está tratando de iniciarse desde un disco que no es del sistema.	Quite el disquete de la unidad o reemplácelo con un disco arrancable.

Cómo Solucionar Problemas de Gráfico

Si tiene problemas con los gráficos, consulte la documentación incluida con su monitor y las causas y soluciones comunes indicadas en la siguiente tabla:

Cómo Solucionar Problemas de Gráfico

Problema	Causa	Solución
Pantalla en blanco	El monitor no se ha encendido y el indicador luminoso está apagado.	Encienda el monitor y compruebe si el indicador luminoso está encendido.
	Los cables no están conectados correctamente.	Verifique la conexión de cables desde el monitor a la Computadora Personal y al tomacorriente.
	Se activó la función de Ahorro de Energía.	Oprima cualquier tecla o haga clic en el botón del ratón y, si se ha configurado, escriba su contraseña.
	El interruptor de entrada RGB (Rojo, Verde, Azul) en el monitor se ha configurado incorrectamente.	Establezca el interruptor de entrada RGB del monitor en 75 ohms y, si existe un interruptor de sincronización (sinc.), póngalo en Externo.
	Está usando un monitor de sincronización fija y no se sincroniza a la resolución seleccionada.	Asegúrese de que el monitor pueda aceptar la misma frecuencia de barrido que la resolución seleccionada.
	El interruptor selector VGA/BNC no se ha configurado correctamente.	Configure el selector para que coordine con la conexión de cable.
El monitor no funciona correctamente cuando se utiliza con las características de ahorro de energía	Está usando un monitor que no tiene capacidad para la función de ahorro de energía, y se han activado las características de ahorro de energía.	Desactive la característica del Ahorrador de Energía del monitor.
Los colores de gráficos son incorrectos	El cableado o impedancia del monitor es incorrecta.	1 Si está usando cables BNC, asegúrese de que los cables BNC correspondientes al Rojo, Verde y Azul estén conectados a los conectores correspondientes en el monitor. 2 Asegúrese de que las entradas RGB del monitor estén definidas a 75 ohms.
Caracteres oscuros	Los controles de brillo y contraste no están debidamente definidos.	Ajuste los controles de brillo y de contraste del monitor.
	El interruptor RGB en la parte posterior del monitor no está definido correctamente.	Defina el interruptor RGB (y las opciones de sincronización, si existe dicha opción) en 75 ohms, con la sincronización definida como externa. Consulte la documentación que se incluyó con el monitor.
La pantalla queda en blanco	Es posible que tenga instalada una utilidad que pone la pantalla en blanco o que estén activadas las características del ahorrador de energía.	Oprima todas las teclas o entre una contraseña.

Solución de Problemas de Audio

Solución de Problemas de Audio

Problema	Causa	Solución
El sonido no sale del parlante o de los auriculares	Los parlantes externos no están encendidos.	Encienda los parlantes externos.
	El control de volumen del software se ha bajado.	Haga doble clic en el icono de parlante en la barra de tareas y fije el volumen al ajustar el deslizador de volumen.
El sonido no sale del parlante interno	Los auriculares o dispositivos conectados al conector de salida de línea silencian el parlante interno.	Encienda y use los auriculares o parlantes externos, si están conectados, o desconecte los auriculares o parlantes externos.

Cómo Resolver Problemas de la Impresora

Si experimenta problemas con la impresora, consulte la documentación que recibió con la misma y a las causas comunes y soluciones que se dan en la siguiente tabla.

Cómo Resolver Problemas de la Impresora

Problema	Causa	Solución
La impresora no imprime	La impresora no está encendida y en línea.	Encienda la impresora y asegúrese de que esté en línea.
	No se han instalado los controladores correctos de impresora para la aplicación.	Instale los controladores correctos de impresora para la aplicación.
	Si pertenece a una red, tal vez no haya hecho la conexión a la impresora.	Haga que la impresora esté debidamente conectada a la red.
La impresora no se enciende	Es posible que los cables no estén debidamente conectados.	Vuelva a conectar todos los cables y examine el cable de alimentación y el tomacorriente.
La impresora imprime información confusa	No se ha instalado el controlador de impresora correcto para su aplicación.	Instale el controlador correcto de impresora para su aplicación.
	Es posible que los cables no estén debidamente conectados.	Vuelva a conectar todos los cables.
La impresora no está en línea	Tal vez la impresora no tenga papel.	Examine la bandeja para papel y llénela si está vacía. Seleccione en línea.

Cómo Resolver Problemas de Instalación del Hardware

También consulte la documentación que se incluye con todo el hardware opcional que ha instalado en la Computadora Personal.

Cómo Resolver Problemas de Instalación del Hardware

Problema	Causa	Solución
No se reconoce un nuevo dispositivo como parte del sistema	El dispositivo no está encajado o conectado adecuadamente.	Asegúrese de que el dispositivo esté conectado correcta y seguramente y que los pines en el conector no estén doblados.
	El interruptor de alimentación del nuevo dispositivo externo no está encendido.	Apague la Computadora Personal, encienda el dispositivo externo y de inmediato encienda la Computadora Personal para integrar el dispositivo al sistema de Computadoras Personales.

Cómo Resolver Problemas de Red

Algunas de las causas y de las soluciones comunes para los problemas de red se indican en la siguiente tabla. Estas pautas no analizan el proceso para solucionar los problemas del cableado.

Cómo Resolver Problemas de Red

Problema	Causa	Solución
La característica Activación Remota no está funcionando	Activación Remota no está activada.	Use la aplicación de control de Red para activar Activación Remota. Consulte la *Guía del Usuario* para obtener más información sobre las características de Administración de Escritorio.
El controlador de red no detecta el controlador de red	El controlador de red está desactivado.	Ejecute Configuración de la Computadora y active el controlador de red.
El indicador luminoso de enlace de estado de red no se enciende o parpadea	No se detectó una red activa.	Verifique el cableado y el equipo de red para asegurarse de que estén conectados de manera adecuada.
	El controlador de red no se configuró de manera correcta.	Use la aplicación de control de Red para asegurarse de que el dispositivo esté funcionando correctamente. Consulte la *Guía del Usuario* para obtener información adicional sobre el uso de las comunicaciones de red.
	El controlador de red no está cargado de manera correcta.	Reinstale los controladores de red. Consulte la *Guía del Usuario* para obtener información adicional sobre el uso de las comunicaciones de red.
	El sistema no puede autodetectar la red.	Desactive las capacidades de autodetección y haga que el sistema entre en el modo operativo correcto. Consulte la *Guía del Usuario* para obtener información adicional sobre el uso de las comunicaciones de red.
El diagnóstico informa que existe una falla	El cable no está conectado adecuadamente.	Asegúrese de que el cable esté adecuadamente insertado en el conector de la red, y de que el otro extremo del cable esté conectado debidamente al dispositivo correcto.
	El cable está insertado en el conector equivocado.	Asegúrese de que el cable esté insertado en el conector correcto.
	Existe un problema con el cable o con un dispositivo en el otro extremo del cable.	Asegúrese de que el cable y el dispositivo en el otro extremo estén funcionando correctamente.
	El controlador de red es defectuoso.	Comuníquese con la Asistencia Técnica para los Clientes de Compaq.

Cómo Resolver Problemas de Red *(Continuación)*

Problema	Causa	Solución
El diagnóstico pasa, pero la Computadora Personal no se comunica con la red	Los controladores de red no están cargados, o los parámetros del controlador no coinciden con la configuración actual.	Asegúrese de que los controladores de red estén cargados, y de que los parámetros del controlador sean iguales a la configuración del controlador de red.
	El controlador de red no está configurado para esta Computadora Personal.	Seleccione el icono de Red en el Panel de Control y configure el controlador de red.
El controlador de red deja de trabajar sin un motivo aparente	Se han deteriorado los archivos que contienen los controladores de red.	Reinstale los controladores de red, usando el CD de Restauración de Compaq.
	El cable no está conectado adecuadamente.	Asegúrese de que el cable esté adecuadamente insertado en el conector de la red, y de que el otro extremo del cable esté conectado debidamente al dispositivo correcto.
	El controlador de red es defectuoso.	Comuníquese con la Asistencia Técnica para los Clientes.
No se puede establecer la conexión con el servidor de red al intentar la Instalación Remota del Sistema	El controlador de red no está configurado correctamente.	Ejecute Configuración de la Computadora (Configuración F10) y modifique las Configuraciones NIC.

Solución de Problemas de la Memoria

Si encuentra problemas con la memoria, algunas de las causas y soluciones más comunes se enumeran en la siguiente tabla.

Solución de Problemas de la Memoria

Problema	Causa	Solución
El sistema no arranca o no funciona de manera adecuada después de instalar módulos de memoria adicionales	El módulo de memoria no es el tipo correcto ni del nivel de velocidad para el sistema, o el nuevo módulo de memoria no está encajado correctamente.	Reemplace el módulo con el dispositivo estándar de la industria correcto para su Computadora Personal.
Error No Hay Memoria	Es posible que la configuración de la memoria no esté establecida correctamente.	Use el Administrador de Dispositivos para verificar la configuración de memoria.
	Usted no cuenta con suficiente memoria para ejecutar la aplicación.	Examine la documentación de la aplicación para determinar los requisitos de memoria.
El conteo de memoria durante el POST está equivocado	Es posible que los módulos de memoria no estén debidamente instalados.	Asegúrese que los módulos de memoria se hayan instalado correctamente y que se estén usando los módulos correctos.
Error de memoria insuficiente durante la operación	Se han instalado demasiados programas de Terminar y Permanecer Residente (TSRs).	Elimine cualquier TSR que no necesite.
	No hay memoria suficiente para ejecutar la aplicación.	Verifique los requisitos de memoria para la aplicación o agregue más memoria a la Computadora Personal.

Cómo Solucionar los Problemas de CD-ROM y DVD

Si encuentra problemas con el CD-ROM o DVD, consulte las causas y soluciones comunes indicadas en la siguiente tabla o la documentación que se incluyó con el dispositivo opcional.

Cómo Solucionar los Problemas de CD-ROM y DVD

Problema	Causa	Solución
El sistema no arranca desde la unidad de CD-ROM o DVD	No está activado el arranque desde CD-ROM o DVD mediante la utilidad Configuración de la Computadora.	Ejecute la utilidad Configuración de la Computadora (Configuración F10) y establezca las prioridades para las unidades.
	CD no arrancable en la unidad.	Trate de usar un CD arrancable en la unidad.
No se detectaron dispositivos CD-ROM o DVD o el controlador no está cargado	La unidad no se ha conectado o configurado correctamente.	Consulte la documentación que se incluyó con el dispositivo opcional.
La película no se reproduce en la unidad DVD	Es posible que la película se haya regionalizado para un país distinto.	Consulte la documentación que se incluyó con la unidad DVD.
	No se instaló decodificador de software.	Instale el software del decodificador.

Solución de Problemas con el Software

La mayoría de los problemas con el software ocurren como resultado de lo siguiente:

- Si ha instalado un sistema operativo que no sea el instalado en fábrica, asegúrese que la Computadora Personal de Escritorio iPAQ lo apoye. No se apoya Windows 95. Para ejecutar Windows 98 o Windows NT 4.0 debe tener el Módulo Legacy instalado en la PC.
- No se instaló ni configuró correctamente una aplicación de software.
- Asegúrese que se hayan instalado todos los controladores de dispositivo necesarios. Por ejemplo, si está usando una impresora, necesita un controlador de impresora.
- No hay suficiente memoria disponible para ejecutar la aplicación.
- Existe un conflicto entre aplicaciones.

Cuando esté disponible, ejecute la Utilidad de Configuración de Compaq para determinar si se ha hecho algún cambio en el software, que pueda causar un problema. Consulte la *Guía de Intelligent Manageability* en línea para más información.

Solución de Problemas Usando las Características de Intelligent Manageability

El Recuadro de Diálogo Emergente de Alerta Local le notifica de una falla próxima o actual de hardware. Si la PC está conectada a una red y Compaq Management Agents están instalados y configurados, se enviará un mensaje a la aplicación de administración especificada.

El Recuadro de Diálogo Emergente de Alerta Local le indica los pasos que necesita seguir antes de una falla de hardware para evitar la pérdida de datos y que se dañe la Computadora Personal. El administrador del sistema puede crear un mensaje de acción personalizado que puede incluir el contacto telefónico o los números de localizador.

Para cerrar el cuadro de Diálogo Emergente de Alerta Local, haga clic en el botón Cerrar. Para recuperar la información de fallas después de cerrar el diálogo, ejecute el Diagnóstico de Compaq.

Para obtener información más detallada, consulte la *Guía del Usuario* o la *Guía de Intelligent Manageabilit* en línea.

Utilidad de Registro de Configuración de Compaq

La Utilidad de Registro de Configuración de Compaq es una herramienta de recolección de información en línea, similar a otras herramientas de administración de Compaq. Recolecta información esencial de hardware y de software de varias fuentes para darle un panorama completo de la Computadora Personal. La Utilidad de Registro de Configuración ofrece un medio para identificar y comparar automáticamente los cambios de configuración y tiene la capacidad de mantener un historial de configuración. La información se puede guardar como un historial de sesiones múltiples.

Esta utilidad se desarrolló para poder solucionar problemas sin poner la Computadora Personal fuera de línea y para ayudar a maximizar la disponibilidad de la Computadora Personal. La información obtenida por la utilidad es útil para solucionar los problemas de la Computadora Personal y agiliza el proceso de servicio al activar la identificación rápida y fácil de configuraciones de la Computadora Personal, lo que equivale al primer paso para resolver los casos de servicio.

Se puede obtener acceso a la Utilidad de Registro de Configuración de Compaq mediante un icono en el Panel de Control. Cuando ejecuta la utilidad, la información queda guardada automáticamente en cuanto a artículos como el número de versión del sistema operativo, parámetros del sistema operativo y los archivos de arranque del sistema operativo. La utilidad de inmediato combina esta información con información en la configuración de hardware para dar una vista comprensiva de la Computadora Personal.

Para Comunicarse con la Asistencia Técnica para los Clientes de Compaq

Para ayuda y servicio, comuníquese con la Asistencia Técnica para los Clientes de Compaq. Para obtener una lista de números telefónicos, consulte la garantía.

Si lleva la Computadora Personal a un proveedor de servicio autorizado de Compaq para su mantenimiento, recuerde que debe indicar las contraseñas de arranque y configuración, si las ha establecido.

apéndice A

Restauración o Borrado de CMOS

Restauración de CMOS mediante Configuración de la Computadora (F10)

La memoria de configuración (CMOS) almacena la información de configuración del sistema. También almacena las contraseñas de arranque y de configuración, si se establecen.

Para restaurar el CMOS, primero debe obtener acceso al menú de Utilidades de Configuración de la Computadora (Configuración F10).

1. Cuando aparezca el mensaje de Configuración de la Computadora (Configuración F10) en la esquina inferior derecha de la pantalla, oprima la tecla F10. Oprima Intro para ignorar la pantalla del título, de ser necesario.

Si no oprime la tecla F10 cuando aparece el mensaje, debe apagar la Computadora Personal y volver a encenderla de inmediato, para obtener acceso a la utilidad.

Aparece una selección de cinco encabezamientos en el menú Utilidades de Configuración de la Computadora (Configuración F10): Archivo, Almacenar, Seguridad, Energía y Avanzado.

2. Para restaurar el CMOS a las configuraciones predeterminadas de fábrica use las teclas de flecha o la tecla Tab para seleccionar Archivo > Establecer Valores Predeterminados y Salir.

Consulte apéndice B, “Utilidades de Configuraci ón delaComputadora (F10)” en la página 1 para obtener más información.

Si Olvida la Contraseña de Arranque o de Configuración

Esta computadora apoya las características de contraseña de seguridad, que se pueden establecer mediante el menú de Utilidades de Configuración de la Computadora.

Esta computadora apoya dos características de contraseña de seguridad establecidas mediante el menú de Utilidades de Configuración de la Computadora (Configuración F10): contraseña de configuración y contraseña de arranque. Cuando solamente establece una contraseña de configuración, cualquier usuario puede obtener acceso a toda la información en la computadora, excepto por Configuración de la Computadora (Configuración F10). Cuando solamente establece una contraseña de arranque, la contraseña de arranque es necesaria para obtener acceso a Configuración de la Computadora (Configuración F10) y a cualquier otra información en la computadora. Cuando establece ambas contraseñas, solamente la contraseña de configuración le permitirá el acceso a Configuración de la Computadora (Configuración F10).

Cuando se establecen ambas contraseñas, la contraseña de configuración también se puede usar en lugar de la contraseña de arranque para registrarse en el sistema. Esta es una característica útil para un administrador de red.

Si olvida la contraseña para su computadora, hay dos métodos para borrar esa contraseña de modo que pueda obtener acceso a la información en la computadora:

- Cómo restaurar el puente de la contraseña
- Cómo Usar el botón Borrar CMOS

Cómo Restaurar el Puente de la Contraseña

ADVERTENCIA: Para reducir el riesgo de lesiones personales causadas por una descarga eléctrica y/o superficies calientes, asegúrese de desconectar el cable de alimentación del tomacorriente y permita que los componentes internos se enfríen antes de tocarlos.

PRECAUCIÓN: Cuando la computadora está conectada, la fuente de alimentación siempre aplica energía al tablero del sistema, aun cuando la unidad está apagada. El no desconectar el cable de alimentación puede ocasionar daños en el sistema.

PRECAUCIÓN: La electricidad estática puede dañar los componentes electrónicos de la computadora o el equipo opcional. Antes de iniciar estos procedimientos, asegúrese de no estar cargado de electricidad estática, tocando rápidamente un objeto metálico conectado a tierra. Consulte la *Guía de Seguridad e Información Reglamentaria* para obtener datos adicionales.

Para desactivar las características de las contraseñas de arranque y configuración o para borrar las mismas sin restaurar CMOS, complete los siguientes pasos:

1. Salga de todas las aplicaciones de software, desactive el software del sistema operativo, apague la Computadora Personal y todos los dispositivos externos, de inmediato desconecte el cable de alimentación del tomacorriente.

2. Presione la sección media acanalada en la parte superior del panel derecho de acceso ❶, de inmediato haga girar y levante el panel de acceso de la Computadora Personal.

Cómo Quitar el Panel de Acceso Derecho

3. Quite los tres tornillos ❶ que aseguran la hoja metálica ❷ que cubre el tablero del sistema.

Cómo Quitar la Hoja Metálica que Cubre el Tablero del Sistema

4. Ubique el puente de la contraseña. El cabezal se indica como E49.

5. Quite el puente de los pines 1 y 2. Coloque el puente sobre el pin 2 solamente, en orden, para evitar perderlo.

6. Coloque el panel de acceso, asegurándose que esté alineado al nivel de las dos lengüetas en la base de la PC ❷, de inmediato hágalo girar hacia arriba y hacia la PC, hasta que encaje en su lugar.

7. Reconecte el equipo externo.

8. Enchufe la computadora y encienda la fuente de energía. Permita que se inicie el sistema operativo. Esto borra las contraseñas actuales y desactiva las características de contraseña.

Para reactivar las características de contraseña, repita los pasos del 1 al 4, luego coloque el puente sobre los pines 1 y 2. Repita los pasos del 6 al 8, luego establezca las nuevas contraseñas. Consulte apéndice B, "Utilidades de Configuración d e l aComputadora (F10)" en la página 1 para recibir instrucciones.

Cómo Usar el Botón Borrar CMOS

La memoria de configuración de la computadora (CMOS) almacena información de la contraseña e información sobre la configuración de la computadora.

PRECAUCIÓN: Al presionar el botón CMOS restaurará los valores de CMOS a los valores predeterminados de fábrica y borrará cualquier información personalizada, incluyendo contraseñas, números de recurso y configuraciones especiales.

ADVERTENCIA: Para reducir el riesgo de lesiones personales causadas por una descarga eléctrica y/o superficies calientes, asegúrese de desconectar el cable de alimentación del tomacorriente y permita que los componentes internos se enfríen antes de tocarlos.

PRECAUCIÓN: Cuando la computadora está conectada, la fuente de alimentación siempre aplica energía al tablero del sistema, aun cuando la unidad está apagada. El no desconectar el cable de alimentación puede ocasionar daños en el sistema.

PRECAUCIÓN: La electricidad estática puede dañar los componentes electrónicos de la computadora o el equipo opcional. Antes de iniciar estos procedimientos, asegúrese de no estar cargado de electricidad estática, tocando rápidamente un objeto metálico conectado a tierra. Consulte la *Guía de Seguridad e Información Reglamentaria* para obtener datos adicionales.

Para desactivar las características de la contraseña de arranque o configuración, o para borrar las contraseñas de configuración o de arranque, complete los pasos siguientes:

1. Salga de todas las aplicaciones de software, desactive el software del sistema operativo, apague la Computadora Personal y todos los dispositivos externos, de inmediato desconecte el cable de alimentación del tomacorriente.

2. Presione la sección media acanalada en la parte superior del panel derecho de acceso ❶, de inmediato haga girar y levante el panel de acceso de la Computadora Personal.

1
2

3. Ubique la abertura del botón de CMOS (arriba y un poco hacia la izquierda del módulo de memoria).

4. Inserte el extremo con borrador de un lápiz en la abertura para presionar el botón CMOS (mostrado en la ilustración más abajo) y manténgalo así por 5 segundos.

5. Coloque el panel de acceso, asegurándose que esté alineado al nivel de las dos lengüetas en la base de la PC ❷, de inmediato hágalo girar hacia arriba y hacia la PC, hasta que encaje en su lugar.

6. Reconecte el equipo externo.

7. Enchufe la computadora y encienda la fuente de energía. Permita que se inicie el sistema operativo. Esto borra las contraseñas actuales y desactiva las características de contraseña.

Deberá restaurar sus contraseñas y todas las configuraciones especiales del sistema junto con la fecha y hora. Consulte la sección "Cómo Usar Configuración de la Computadora" para obtener instrucciones adicionales

apéndice B

Utilidades de Configuración de la Computadora (F10)

Use Configuración de la Computadora para lo siguiente:

- Cambiar los valores predeterminados de fábrica.
- Definir la fecha y hora del sistema.
- Definir, ver, cambiar o verificar la configuración de sistema, incluyendo los valores para el procesador, la memoria, el audio, el almacenamiento, las comunicaciones y los dispositivos de entrada.
- Modificar el orden de arranque de los dispositivos arrancables tales como las unidades de disco duro, unidades de disquete, unidades de CD-ROM, unidades de DVD-ROM o unidades LS-120.
- Activar Arranque Rápido (Quick Boot), que es más rápido que el Arranque Completo (Full Boot), pero no ejecuta todas las pruebas de diagnóstico que se pueden ejecutar con el Arranque Completo. Puede configurar el sistema para:
  - siempre usar Arranque Rápido (predeterminado);
  - usar Arranque Completo periódicamente (entre 1 y 30 días); o
  - siempre usar Arranque Completo.
- Activar o desactivar el Modo Servidor de Red, que permite a la Computadora Personal arrancar el sistema operativo cuando se activa la contraseña de arranque, con o sin un teclado o ratón acoplado. Cuando se acopla al sistema, el teclado y el ratón permanecen bloqueados hasta que se entra la contraseña de arranque.
- Seleccionar Mensajes Post Activados o Desactivados para cambiar el estado de pantalla de los mensajes de la Prueba de Autocomprobación Electrónica (POST). Los Mensajes Post Desactivados eliminan la mayoría de los mensajes POST, tal como el conteo de memoria, nombre de producto y otros mensajes de texto sin error. Si ocurre un error de POST, el error aparece, sin importar el modo seleccionado. Para cambiar manualmente a Mensajes Post Activados durante POST, oprima cualquier tecla (excepto la tecla F10 o F12).
- Establecer una Etiqueta de Propiedad, el texto del cual se muestra cada vez que se enciende el sistema o lo vuelve a arrancar.
- Entrar el número de identificación de propiedad o Etiqueta de Recurso asignado por su compañía a esta Computadora Personal.

- Activar el indicador de la contraseña de arranque durante los reinicios (arranques en caliente) tanto como durante el arranque.
- Establecer una contraseña de configuración que controle el acceso a la Configuración de la Computadora (F10) y las configuraciones descritas en esta sección.
- Asegurar los puertos en serie, USB o paralelos para que no se puedan usar hasta que se desaseguren.
- Activar o desactivar la capacidad de arrancar los medios desmontables.
- Activar o desactivar la capacidad de escritura en medios desmontables.
- Activar o desactivar seguridad DriveLock para unidades MultiBay.
- Resolver los errores de configuración del sistema detectados pero no corregidos automáticamente durante la Prueba de Autocomprobación Electrónica (POST).
- Ejecutar autocomprobaciones en una unidad de disco duro IDE especificada.
- Configurar distintas características de ahorro de energía incluyendo el modo ahorrador de energía, intervalos de espera de la unidad de disco duro y del sistema, modo del botón de energía, comportamiento del LED de energía y selección de velocidad del ventilador.

Cómo Usar Utilidades de Configuración de la Computadora

Para obtener acceso al menú Utilidades de Configuración de la Computadora, complete los siguientes pasos:

1. Encienda o reinicie la Computadora Personal. Si está en Windows, haga clic en Inicio > Apagar el Sistema > Reiniciar el Equipo.

2. Cuando aparezca el mensaje de F10=Setup (Configuración) en la esquina inferior derecha de la pantalla, oprima la tecla F10.

Si no oprime la tecla F10 cuando aparece el mensaje, debe apagar la Computadora Personal y volver a encenderla de inmediato, para obtener acceso a la utilidad.

3. Seleccione su idioma de la lista y oprima la tecla Intro.

   Aparece una selección de cinco encabezados en el menú Utilidades de Configuración de la Computadora: Archivo, Almacenar, Seguridad, Energía y Avanzado.

4. Con las teclas de flecha o la tecla Tab, seleccione la opción que desea y oprima la tecla Intro. Para regresar al menú Utilidades de Configuración de la Computadora, oprima la tecla Esc.

5. Para aplicar y guardar los cambios, seleccione Archivo > Guardar Cambios y Salir.

   - ❏ Si seleccionó una opción que automáticamente reinició la Computadora Personal, los cambios se aplicaron en ese momento.
   - ❏ Si ha realizado cambios que no desea aplicar, seleccione Ignorar Cambios y Salir.
   - ❏ Si ya aplicó cambios y ahora desea eliminarlos, seleccione Establecer Valores Predeterminados y Salir. Esta opción restaurará los valores predeterminados de fábrica del sistema.

Configuración de la Computadora

Encabezado	Opción	Descripción
Archivo	Información del Sistema	Listas: ■ nombre del producto ■ tipo/velocidad/graduación del procesador ■ tamaño de la memoria caché (L1/L2) ■ tamaño de memoria instalada ■ MAC integrada para NIC empotrada, desactivada (de ser necesario) ■ ROM del sistema (incluye nombre y versión de familia) ■ revisión de tablero del sistema ■ número de serie de armazón ■ número de seguimiento de recurso
	Acerca de	Muestra el aviso de copyright.
	Establecer Hora y Fecha	Le permite establecer la hora y la fecha del sistema.
	Guardar en Disquete	Guarda la configuración del sistema, incluyendo CMOS, en un disquete vacío, formateado, de 1,44 MB.
	Restaurar desde Disquete	Restaura la configuración del sistema, incluyendo CMOS, de un disquete.
	Establecer Valores Predeterminados y Salir	Restaura las configuraciones predeterminadas de fábrica, que incluyen el borrado de cualquier contraseña establecida.
	Ignorar Cambios y Salir	Sale de Configuración de la Computadora sin aplicar o guardar cambios.
	Guardar Cambios y Salir	Guarda cambios en la configuración del sistema y sale de Configuración del Sistema.
Almacenamiento	Configuración de Dispositivos	Indica todos los dispositivos de almacenamiento instalados. Las siguientes opciones aparecen cuando se selecciona un dispositivo:

El soporte para las opciones de Configuración de la Computadora puede variar, dependiendo de su configuración de hardware específica.

Configuración de la Computadora *(Continuación)*

Encabezado	Opción	Descripción
		Tipo de Disquete Identifica el tipo de medio de la capacidad más amplia aceptado por la unidad SuperDisk para la MultiBay. Las opciones son: LS-120; LS-260.
Almacenamiento *(continuación)*	Configuración de Dispositivo *(continuación)*	**Emulación de Unidad (dispositivos IDE solamente)** Le permite seleccionar un tipo de emulación de unidad para un dispositivo de almacenamiento. (Por ejemplo, una unidad Zip se puede convertir en arrancable al seleccionar la emulación de disco.)

Tipo de Unidad	Opciones de Emulación
Disco duro	No hay opciones de emulación disponibles.
Disquete	Ninguna (tratada como una unidad de disquetes)
	Disco (tratado como una unidad de disco duro)
CD-ROM	Ninguna (tratada como una unidad de CD-ROM)
	Disquete (tratada como una unidad de disquetes)
	Disco (tratado como una unidad de disco duro)
Otro (por ej., unidad Zip)	Ninguno (tratado como Otro)
	CD-ROM (tratada como la unidad de CD-ROM)
	Disquete (tratada como una unidad de disquetes)
	Disco (tratado como una unidad de disco duro)

Modo de Transferencia (Dispositivos IDE solamente)

Especifica el modo activo de transferencia de datos. Las opciones (sujetas a capacidades de dispositivo) son PIO 0, Max PIO, DMA Mejorado, Ultra DMA 0 y Max UDMA.

Modo de Conversión (discos IDE solamente)

Le permite seleccionar el modo de conversión que usará el dispositivo. Esto permite que el BIOS obtenga acceso a los discos particionados y formateados en otros sistemas y puede ser necesario para los usuarios de versiones anteriores de Unix (por ej., SCO Unix versión 3.2). Las opciones son Bit-Cambio, LBA Asistido, Usuario y Ninguno.

PRECAUCIÓN: Por lo general, el modo de conversión seleccionado automáticamente por el BIOS no debería cambiarse. Si el modo de conversión seleccionado no es compatible con el modo de conversión que estaba activo al particionarse y formatearse el disco, no se podrá obtener acceso a los datos en el disco.

El soporte para las opciones de Configuración de la Computadora puede variar, dependiendo de su configuración de hardware específica.

Configuración de la Computadora *(Continuación)*

Encabezado	Opción	Descripción
Almacenamiento *(continuación)*	Configuración de Dispositivo *(continuación)*	**Parámetros de Conversión (Discos IDE solamente)** Le permite especificar los parámetros (cilindros lógicos, cabezales y sectores por pista) usados por el BIOS para convertir las solicitudes de E/S de disco (desde el sistema operativo o una aplicación) de manera que la unidad de disco duro pueda aceptarlos. Los cilindros lógicos no pueden exceder de 1024. El número de cabezales no puede exceder de 256. El número de sectores por pista no puede exceder de 63. Estos campos sólo se pueden ver y cambiar cuando el modo de conversión de la unidad se configura en Usuario.
		Transferencias de Multisector (dispositivos IDE ATA solamente) Especifica cuántos sectores se transfieren por operación PIO de multisector. Las opciones (sujetas a capacidades de dispositivo) son Desactivado, 8 y 16.
		Unidad Quieta (disponible en algunas unidades solamente) ■ Rendimiento Permite que la unidad opere a un máximo rendimiento. ■ Quieto Reduce el ruido de la unidad durante la operación. Cuando se configura en modo Quieto, la unidad no funcionará a un rendimiento máximo. Si la unidad no soporta el modo Quieto, no se verá la opción de Unidad Quieta.
	Opciones de Almacenamiento	**Arranque de Medios Desmontables** Activa/desactiva la capacidad de arranque del sistema desde un medio desmontable. **Nota:** Después de guardar los cambios en Arranque de Medios Desmontables, se reiniciará la PC. Apague la computadora, de inmediato enciéndala manualmente.
		Escritura de Medios Desmontables Activa/desactiva la capacidad de escribir datos en medios desmontables. **Nota:** Esta característica solamente se aplica al disquete legacy, unidades IDE MultiBay Superdisk LS-120 y LS260.
		Controlador IDE Principal Le permite activar o desactivar el controlador IDE principal.

El soporte para las opciones de Configuración de la Computadora puede variar, dependiendo de su configuración de hardware específica.

Configuración de la Computadora *(Continuación)*

Encabezado	Opción	Descripción
		Controlador IDE Secundario
		Le permite activar o desactivar el controlador IDE secundario.
Almacenamiento *(continuación)*	Opciones de Almacenamiento *(continuación)*	**Validación MBR de Disquete**
		Le permite activar o desactivar la validación estricta del Registro de Arranque Maestro del disquete (MBR).
		Nota: Si usa una imagen de disquete arrancable que se sabe que es válida y no arranca al estar la Validación MBR de Disquete activada, es posible que deba desactivar esta opción para poder usar el disquete.
	Autocomprobación DPS	Le permite ejecutar autocomprobaciones en las unidades de disco duro IDE capaces de realizar las autocomprobaciones del Sistema de Protección de Unidades (DPS).
		Nota: Esta selección solamente aparecerá cuando por lo menos una unidad capaz de realizar las autocomprobaciones IDE DPS se acople al sistema.
	Orden de Arranque	Le permite especificar el orden de verificación de los dispositivos periféricos acoplados (tal como una unidad de disquetes, unidad de disco duro, CD-ROM o tarjeta de interfaz de red) para una imagen del sistema operativo arrancable. Cada dispositivo en la lista puede excluirse individualmente o incluirse para consideración como una fuente del sistema operativo arrancable. Para sistemas con más de una unidad de disco o disquetes acoplada, un submenú le permite especificar el orden en el que se asignan las letras de unidad a los dispositivos.
		Nota: Las asignaciones de letras de la unidad MS-DOS quizás no correspondan después de haberse iniciado un sistema operativo que no sea MS-DOS.
		Para arrancar una vez desde un dispositivo que no sea el dispositivo predeterminado especificado en Orden de Arranque, reinicie el sistema y oprima F9 cuando el mensaje F10=Setup aparezca en pantalla. Una vez finalizada la prueba POST, aparecerá una lista de los dispositivos arrancables. Use las teclas de flecha para seleccionar un dispositivo y oprima la tecla Intro.
Seguridad	Contraseña de Configuración	Le permite establecer y activar la contraseña de configuración (administrador).
		Nota: Si se establece la contraseña de configuración, es necesario cambiar las opciones de Configuración de la Computadora, ampliar la ROM y hacer cambios a ciertas configuraciones plug and play bajo Windows. Además, esta contraseña debe establecerse para poder usar ciertas herramientas de seguridad remota de Compaq.
	Contraseña de Arranque	Le permite establecer y activar la contraseña de arranque.

El soporte para las opciones de Configuración de la Computadora puede variar, dependiendo de su configuración de hardware específica.

Configuración de la Computadora *(Continuación)*

Encabezado	Opción	Descripción
Seguridad *(continuación)*	Opciones de Contraseña	Le permite: ■ activar/desactivar el modo de servidor de red. **Nota:** Aparecerá esta selección únicamente si se ha establecido una contraseña de arranque. ■ especificar si necesita una contraseña para el arranque en caliente (CTRL+ALT+SUPR). **Nota:** Esta selección está disponible sólo cuando se desactiva el Modo Servidor de Red. Consulte la sección "Administración de Escritorio" de la Guía del Usuario, para obtener más información.
	Seguridad del DriveLock	Permite bloquear una unidad de disco duro MultiBay, lo cual previene el acceso no autorizado a datos guardados en la unidad.
	Seguridad de Dispositivos	Activa/desactiva la seguridad en serie, paralela, de audio y NIC.
	Arranque de Servicio de Red	Activa/desactiva la capacidad de la PC para arrancar desde un sistema operativo instalado en un servidor de red. (Característica disponible en modelos NIC solamente; el controlador de red debe residir en el bus PCI o estar empotrado en el tablero del sistema.)
	Identificación del sistema	Le permite establecer: ■ etiqueta de recursos (identificador de 16 bytes) y Etiqueta de propiedad (el identificador de 80 bytes aparece durante POST) Consulte la sección "Administración de Escritorio" de la Guía del Usuario, para obtener más información. ■ número de serie de armazón o número de Identificador Universal Exclusivo (UUID) si el número actual no es válido (estos números de ID por lo general se establecen en la fábrica y se usan para identificar el sistema de manera exclusiva) ■ configuración local de teclado (por ej., Inglés o Alemán) para entrada de ID del Sistema

El soporte para las opciones de Configuración de la Computadora puede variar, dependiendo de su configuración de hardware específica.

Configuración de la Computadora *(Continuación)*

Encabezado	Opción	Descripción
Seguridad *(continuación)*	Seguridad de Registro de Arranque Principal	Le permite activar o desactivar el Registro de Arranque Principal (MBR). Cuando está activado, el BIOS rechaza todas las solicitudes para escribir al MBR en el disco arrancable actual. Cada vez que se enciende o se reinicia la PC, el BIOS compara el MBR del disco arrancable actual con el MBR guardado anteriormente. Si se detectan cambios, se le da la opción de guardar el MBR en el disco arrancable actual, al restaurar el MBR guardado anteriormente o al desactivar la Seguridad de MBR. Usted debe saber la contraseña de configuración, si se ha establecido. **Nota:** Desactive la Seguridad de MBR antes de cambiar intencionalmente el formato o partición del disco arrancable actual. Numerosas utilidades de disco (tales como FDISK y FORMAT) tratan de actualizar el MBR. Si se activa la Seguridad de MBR y los accesos de disco son atendidos por el BIOS, las solicitudes de escritura al MBR son rechazadas y hacen que las utilidades indiquen errores. Si la Seguridad de MBR se activa y los accesos de disco son atendidos por el sistema operativo, cualquier cambio de MBR será detectado por el BIOS durante el siguiente reinicio y aparecerá un mensaje de advertencia de Seguridad de MBR.
	Guardar Registro de Arranque Principal	Guarda una copia de seguridad del Registro de Arranque Principal del disco arrancable actual. **Nota:** Solamente aparece si se activa la Seguridad de MBR.
	Restaurar Registro de Arranque Principal	Restaura el Registro de Arranque Principal de copia de seguridad al disco arrancable actual. **Nota:** Solamente aparece si todas las condiciones siguientes son verdaderas: ■ La Seguridad de MBR está activada. ■ Se ha guardado una copia de seguridad del MBR previamente. ■ El disco arrancable actual es el mismo disco desde el que se guardó la copia de seguridad del MBR.
Energía	Ahorrador de Energía	Le permite establecer el modo ahorrador de energía (avanzado, desactivar o mínimo). **Nota:** En la configuración del modo ahorrador de energía, la unidad de disco duro y el sistema no entran en el modo ahorrador de energía, pero la configuración le permite oprimir el botón de energía para suspender el sistema. Esta opción no está disponible bajo los sistemas operativos activados por ACPI.

El soporte para las opciones de Configuración de la Computadora puede variar, dependiendo de su configuración de hardware específica.

Configuración de la Computadora *(Continuación)*

Encabezado	Opción	Descripción
Energía *(continuación)*	Intervalos de espera	Le permite desactivar o seleccionar los valores del intervalo de espera manualmente para el sistema y/o todas las unidades de disco duro IDE acopladas. **Nota:** Esta opción no está disponible bajo los sistemas operativos activados por ACPI. Esta selección aparecerá únicamente cuando se haya establecido el modo ahorrador de energía en avanzado.
	Opciones de Ahorrador de Energía	Le permite establecer: ■ configuración del botón de energía (enc./apag. o dormir/activar) bajo los sistemas operativos activados por APM ■ el LED de energía parpadea en modo suspensión (o en espera) (activar/desactivar). Esta opción no está disponible bajo los sistemas operativos activados por ACPI. **Nota:** Las Opciones del Ahorrador de Energía no aparecerán si el modo de ahorrador de energía se desactiva.
Avanzado	Opciones de Arranque	Le permite establecer: ■ Modo POST (QuickBoot, FullBoot o FullBoot cada 1-30 días) ■ Mensajes POST (activar/desactivar) ■ POST Seguro (activar/desactivar) ■ Indicador F9 (activar/desactivar) ■ Indicador F10 (activar/desactivar) ■ Indicador F12 (activar/desactivar) ■ Indicador de Opción ROM (activar/desactivar) ■ Secuencia de arranque de activación remota (unidad de disco duro local/servidor remoto) ■ Después de pérdida de energía (apagado/encendido) Si conecta su computadora a una barra de enchufes y le gustaría encender la computadora usando el interruptor en la barra, establezca esta opción en encendido. **Nota:** Si apaga la fuente de alimentación de la computadora usando el interruptor en la barra de enchufes, no podrá usar la característica de suspensión/dormir ni las características de Administración Remota. ■ UUID (Identificador Universal Exclusivo) (activar/desactivar) ■ Demora de POST (activar/desactivar) ■ Modo APIC de E/S (activar/desactivar)

El soporte para las opciones de Configuración de la Computadora puede variar, dependiendo de su configuración de hardware específica.

Configuración de la Computadora *(Continuación)*

Encabezado	Opción	Descripción
Avanzado *(continuación)*	Dispositivos a bordo *Solamente visibles cuando se instala el Módulo Legacy*	Le permite establecer recursos para o desactivar dispositivos del sistema a bordo (controlador de disquete, puerto en serie, puerto paralelo).
	Opciones de Dispositivos	Le permite establecer: ■ Modo de impresora (bidireccional, EPP y ECP, salida solamente) *(Impresoras paralelas conectadas al Módulo Legacy solamente)* ■ Estado de Bloq Num durante el arranque (apagado/encendido) ■ Eventos de activación PME (evento de administración de energía) (activar/desactivar) ■ Caché de procesador (activar/desactivar) ■ Número de Procesador (activar/desactivar) para procesadores Pentium III ■ Soporte ACPI S3 (activar/desactivar). S3 es un estado dormir de ACPI (configuración avanzada e interfaz de energía) que posiblemente ciertas opciones de hardware de conexión no soporten. ■ El tamaño de Apertura de AGP (opciones varían dependiendo de la plataforma) le permite modificar el tamaño de la ventana de apertura de AGP.

El soporte para las opciones de Configuración de la Computadora puede variar, dependiendo de su configuración de hardware específica.

apéndice C

Diagnóstico de Compaq para Windows

Las Pruebas de Diagnóstico de Compaq para Windows representan un componente de Intelligent Manageability que le permite ver:

- Resumen del Sistema
- Información sobre AssetControl
- Dispositivos de entrada
- Puertos de comunicaciones
- Dispositivos de almacenamiento
- Información de gráficos
- Configuración de la memoria
- Configuraciones de administración de segurida
- Condición óptima del sistema
- Sistema operativo
- Versión de Windows

Dependiendo de la versión, el Diagnóstico de Compaq para Windows puede incluir pruebas de diagnóstico para determinar si el sistema reconoce todos los dispositivos instalados en la PC y si están funcionando adecuadamente.

Cómo Usar Diagnóstico de Compaq para Windows

1. Seleccione el icono de Diagnóstico de Compaq, ubicado en el Panel de Control.

   La pantalla muestra un resumen del hardware y el software de la PC.

2. Para obtener información sobre el hardware y el software, seleccione una categoría desde el menú Categorías o desde la barra de herramientas.

A medida que usted desplaza el cursor por encima de los iconos de la barra de herramientas, aparecen cerca del cursor los nombres de las categorías correspondientes.

3. Para visualizar información más detallada sobre la categoría que haya elegido, haga clic en Más, ubicado en el cuadro Nivel de Información.

4. Repase e imprima esta información y, de ser necesario, trátela con su proveedor de servicio autorizado de Compaq.

Para imprimir la información, haga clic en Archivo, luego seleccione Imprimir. Seleccione una de las siguientes opciones: Informe Detallado(Todas las Categorías), Informe de Resumen(Todas las Categorías) o Categoría Actual. Haga clic en Aceptar para imprimir el informe seleccionado.

5. Para salir del Diagnóstico de Compaq para Windows, haga clic en Archivo, luego haga clic en Salir.

Cómo Ejecutar las Pruebas de Diagnóstico

Si su versión de Diagnóstico de Compaq para Windows incluye utilidades de prueba de diagnósticos, aparecerán cuatro lengüetas junto al Resumen—Prueba, Estado, Registro y Error.

1. Seleccione la ficha Prueba.

2. Seleccione una de las siguientes opciones:

   - Prueba Rápida. Ejecuta una prueba rápida y general para cada dispositivo con un número mínimo de indicaciones.
   - Prueba Completa. Ejecuta una prueba máxima de cada dispositivo con indicaciones mínimas.

- ❑ Prueba Personalizada. Ejecuta solamente las pruebas que usted selecciona. Para seleccionar dispositivos o comprobaciones específicas, encuentre el dispositivo en la lista, luego haga clic en el cuadro junto a cada prueba para seleccionarla o para anular la selección. Al seleccionar una opción, aparece una marca de verificación roja en el cuadro.

3. Seleccione Modo Interactivo o Modo Sin Supervisión.

   En el Modo Interactivo, el software de pruebas de diagnóstico le indicará cuándo debe entrar datos durante las comprobaciones que así lo requieren. Algunas de las pruebas requieren interacción y mostrarán errores o pararán la prueba si lo ha seleccionado en conjunto con el Modo Sin Supervisión.

4. Haga clic en el botón Comenzar Prueba.

   Aparece Estado de Prueba, mostrando el progreso y resultado de cada prueba.

5. Si encuentra errores, haga clic en la ficha Error para mostrar información más detallada además de las acciones recomendadas. Al seguir las acciones recomendadas, usted puede resolver algunos problemas por sí mismo.

6. Haga clic en Imprimir o Guardar la información de error en caso que necesite comunicarse con su proveedor de servicio autorizado de Compaq para recibir ayuda.

7. Para salir del Diagnóstico de Compaq para Windows, haga clic en Archivo y posteriormente en Salir.

apéndice D

Mensajes de Error POST

Códigos de Error

Este capítulo indica los códigos de error que puedan presentarse durante la Prueba de Autocomprobación Electrónica (POST) que ocurre cuando se reinicia la PC, la fuente probable del problema y los pasos que puede tomar para resolver la condición de error.

Mensajes de la Prueba de Autocomprobación Electrónica

Mensaje	Señales Acústicas	Causa Probable	Acción Recomendada
Opción 101-Error de ROM	1L, 1S	Checksum de ROM del sistema.	1 Compruebe que sea la ROM correcta. 2 Amplíe la ROM de ser necesario. 3 Si el problema persiste, comuníquese con la Asistencia Técnica para los Clientes de Compaq.
102-Falla del Tablero del Sistema	Ninguno	DMA, temporizadores y demás.	1 Siga las direcciones en el Apéndice A para borrar los CMOS. 2 Si el problema persiste, comuníquese con la Asistencia Técnica para los Clientes de Compaq.
103-Falla del Tablero del Sistema	Ninguno	DMA, temporizadores y demás.	1 Siga las direcciones en el Apéndice A para borrar los CMOS. 2 Si el problema persiste, comuníquese con la Asistencia Técnica para los Clientes de Compaq.
162-Opciones de Sistema no Definidas	2S	Configuración incorrecta.	Es posible que necesite cambiar la batería del RTC (reloj de tiempo real). La duración de la batería es de aproximadamente 5 años. 1 Ejecute Configuración de la Computadora (Configuración F10). 2 Restaure la fecha y hora bajo el Panel de Control. Si el problema persiste, comuníquese con la Asistencia Técnica para los Clientes de Compaq.

* L = Largo, S = Corto

Mensajes de la Prueba de Autocomprobación Electrónica *(Continuación)*

Mensaje	Señales Acústicas	Causa Probable	Acción Recomendada
163-Hora y Fecha no Definidas	2S	Fecha u hora no válidas en la memoria de configuración.	Es posible que necesite cambiar la batería del RTC (reloj de tiempo real). La duración de la batería es de aproximadamente 5 años. 1 Ejecute Configuración de la Computadora (Configuración F10). 2 Restaure la fecha y hora bajo el Panel de Control. Si el problema persiste, comuníquese con la Asistencia Técnica para los Clientes de Compaq.
164-Error de Tamaño de Memoria	2S	Configuración incorrecta de la memoria.	1 Ejecute Configuración de la Computadora (Configuración F10) o las utilidades de Windows. 2 Asegúrese que el/los módulo(s) de memoria se instale(n) correctamente. 3 Asegúrese de usar el tipo de módulo de memoria adecuado.
201-Error de Memoria	Ninguno	Falla de RAM.	1 Ejecute Configuración de la Computadora (Configuración F10) o las utilidades de Windows. 2 Asegúrese que los módulos de continuidad y memoria estén instalados correctamente. 3 Asegúrese de usar el tipo de módulo de memoria adecuado. 4 Quite y reemplace el(los) módulo(s) de memoria uno a la vez para aislar el módulo defectuoso. 5 Reemplace el(los) módulo(s) de memoria con fallas. 6 Si el error persiste después de reemplazar los módulos de memoria, comuníquese con la Asistencia Técnica para los Clientes de Compaq.
202-Desigualdad de Tipo de Memoria	Ninguno	Los módulos de memoria no son iguales entre sí.	Reemplace los módulos de memoria con otros que hagan juego.
207- ECC, Errores Corregidos de un Solo Bit en Par/Pares de DIMM/SIMM x,x en Receptáculo(s) de Módulos de Memoria y,y, ...	2S	Error ECC de Bit Individual.	1 Asegúrese de usar el tipo de módulo de memoria adecuado. 2 Trate de usar otro receptáculo de memoria. 3 Reemplace el módulo de memoria si el problema continúa.
301-Error de Teclado	Ninguno	Falla del teclado.	1 Reconecte el teclado con la computadora apagada. 2 Verifique el conector para saber si hay pines doblados o perdidos. 3 Asegúrese que no se oprima ninguna de las teclas. 4 Reemplace el teclado.

* L = Largo, S = Corto

Mensajes de la Prueba de Autocomprobación Electrónica *(Continuación)*

Mensaje	Señales Acústicas	Causa Probable	Acción Recomendada
213-Módulo DIMM compatible en el/los Receptáculo(s) DIMM X, X, ...	2S	Un módulo DIMM, ubicado en el receptáculo DIMM identificado en el mensaje de error, no contiene información SPD o es incompatible con el conjunto de chips.	1 Asegúrese de usar el tipo de módulo de memoria adecuado. 2 Trate de usar otro receptáculo de memoria. 3 Reemplace el DIMM con un módulo que cumpla con el estándar SPD.
304-Error de Teclado o de Unidad del Sistema	Ninguno	Falla del teclado.	1 Reconecte el teclado con la computadora apagada. 2 Verifique el conector para saber si hay pines doblados o perdidos. 3 Asegúrese que no se oprima ninguna de las teclas. 4 Reemplace el teclado. 5 Si el problema persiste, comuníquese con la Asistencia Técnica para los Clientes de Compaq.
410-Conflicto de Interrupción de Audio	2S	Conflicto de dirección IRQ con otro dispositivo.	Restaure el IRQ.
501-Falla del Adaptador de Pantalla	1L, 2S	Controlador de pantalla de gráficos.	1 Siga las direcciones en el Apéndice A para borrar los CMOS. 2 Asegúrese que el monitor esté acoplado y encendido
660-Caché de pantalla detectada como inadecuada	Ninguno	La memoria caché de pantalla del controlador de gráficos integrados no funciona correctamente y se desactivará.	Comuníquese con la Asistencia Técnica para los Clientes de Compaq si la degradación de gráficos mínima es un problema.
1720-La Unidad de Disco Duro SMART detecta una falla inminente	Ninguno	La unidad de disco duro está a punto de fallar. (Algunas unidades de disco duro tienen un parche de firmware que repara un mensaje de error con problemas.)	1 Determine si la unidad de disco duro indica el mensaje de error correcto. Ejecute la prueba del Sistema de Protección de Unidades, si la tiene disponible. 2 Use el parche de firmware de ser necesario. 3 Haga copias de seguridad del contenido del disco, y reemplace la unidad de disco duro.
1721-La Unidad de Disco Duro SMART SCSI detecta una falla inminente	Ninguno	La unidad de disco duro está a punto de fallar. (Algunas unidades de disco duro tienen un parche de firmware que repara un mensaje de error con problemas.)	1 Determine si la unidad de disco duro indica el mensaje de error correcto. 2 Use el parche de firmware de ser necesario. 3 Haga copias de seguridad del contenido del disco, y reemplace la unidad de disco duro.
1780-Falla de disco 0	Ninguno	Error de unidad de disco duro o de formateo.	1 Ejecute Configuración de la Computadora (Configuración F10). 2 Siga las direcciones en el Apéndice A para borrar los CMOS. 3 Verifique las configuraciones de cables/puente. 4 Ejecute la prueba de diagnóstico de la unidad de disco duro. 5 Desconecte las unidades adicionales. 6 Ejecute la prueba del Sistema de Protección de Unidades, si la tiene disponible. 7 Reemplace la unidad de disco duro.

* L = Largo, S = Corto

Mensajes de la Prueba de Autocomprobación Electrónica *(Continuación)*

Mensaje	Señales Acústicas	Causa Probable	Acción Recomendada
1781-Falla del disco 1	Ninguno	Error de unidad de disco duro o de formateo.	1 Ejecute Configuración de la Computadora (Configuración F10). 2 Siga las direcciones en el Apéndice A para borrar los CMOS. 3 Verifique las configuraciones de cables/puente. 4 Ejecute la prueba de diagnóstico de la unidad de disco duro. 5 Desconecte las unidades adicionales. 6 Ejecute la prueba del Sistema de Protección de Unidades, si la tiene disponible. 7 Reemplace la unidad de disco duro.
1782-Falla del Controlador de Disco	Ninguno	Error del circuito de la unidad de disco duro.	1 Ejecute Configuración de la Computadora (Configuración F10). 2 Siga las direcciones en el Apéndice A para borrar los CMOS. 3 Verifique las configuraciones de puente/encaje de cables. 4 Ejecute la prueba de diagnóstico de la unidad de disco duro. 5 Desconecte las unidades adicionales. 6 Ejecute la prueba del Sistema de Protección de Unidades, si la tiene disponible. 7 Reemplace la unidad de disco duro. 8 Si el problema persiste, comuníquese con la Asistencia Técnica para los Clientes de Compaq.
1790-Error 0 de Disco	Ninguno	Error de la unidad de disco duro o tipo de unidad incorrecto.	1 Ejecute Configuración de la Computadora (Configuración F10). 2 Siga las direcciones en el Apéndice A para borrar los CMOS. 3 Verifique las configuraciones de puente y encaje de cables. 4 Ejecute la prueba de diagnóstico de la unidad de disco duro. 5 Desconecte las unidades adicionales. 6 Asegúrese de que la unidad esté apoyada en esta Computadora Personal (soporte de ROM de unidad larga). 7 Ejecute la prueba del Sistema de Protección de Unidades, si la tiene disponible. 8 Reemplace la unidad de disco duro. 9 Si el problema persiste, comuníquese con la Asistencia Técnica para los Clientes de Compaq.

* L = Largo, S = Corto

Mensajes de la Prueba de Autocomprobación Electrónica *(Continuación)*

Mensaje	Señales Acústicas	Causa Probable	Acción Recomendada
1791-Error 1 de Disco	Ninguno	Error de la unidad de disco duro o tipo de unidad incorrecto.	1 Ejecute Configuración de la Computadora (Configuración F10). 2 Siga las direcciones en el Apéndice A para borrar los CMOS. 3 Verifique las configuraciones de puente/encaje de cables. 4 Ejecute la prueba de diagnóstico de la unidad de disco duro. 5 Desconecte las unidades adicionales. 6 Confirme la unidad que apoya esta computadora (apoyo de ROM de unidad grande). 7 Ejecute la prueba del Sistema de Protección de Unidades, si la tiene disponible. 8 Reemplace la unidad de disco duro. 9 Si el problema persiste, comuníquese con la Asistencia Técnica para los Clientes de Compaq.
1792-Falla de Controlador de Disco Secundario	Ninguno	Error del circuito de la unidad de disco duro.	1 Ejecute Configuración de la Computadora (Configuración F10). 2 Siga las direcciones en el Apéndice A para borrar los CMOS. 3 Verifique las configuraciones de puente/encaje de cables. 4 Ejecute la prueba de diagnóstico de la unidad de disco duro. 5 Desconecte las unidades adicionales. 6 Ejecute la prueba del Sistema de Protección de Unidades, si la tiene disponible. 7 Reemplace la unidad de disco duro.
1793-Falla del Controlador Secundario o del Disco	Ninguno	Error del circuito de la unidad de disco duro.	1 Ejecute Configuración de la Computadora (Configuración F10). 2 Siga las direcciones en el Apéndice A para borrar los CMOS. 3 Verifique las configuraciones de puente/encaje de cables. 4 Ejecute la prueba de diagnóstico de la unidad de disco duro. 5 Desconecte las unidades adicionales. 6 Ejecute la prueba del Sistema de Protección de Unidades, si la tiene disponible. 7 Reemplace la unidad de disco duro.

* L = Largo, S = Corto

Mensajes de la Prueba de Autocomprobación Electrónica *(Continuación)*

Mensaje	Señales Acústicas	Causa Probable	Acción Recomendada
1800-Alerta sobre la Temperatura	Ninguno	La temperatura interna excede la especificada.	1 Asegúrese que los orificios de ventilación de la PC no estén bloqueados y que el ventilador de enfriamiento funcione. 2 Verifique la selección de la velocidad del procesador. 3 Si el problema persiste, comuníquese con la Asistencia Técnica para los Clientes de Compaq.
1801	Ninguno	Procesador no soportado por ROM BIOS.	Actualice el BIOS con la versión correcta.
Audible	2S	Desbloqueo Satisfactorio.	Ninguno
Nota: Si tiene un teclado de Bus Universal en Serie (USB), escuchará una secuencia de señales para los siguientes códigos de error, pero no verá las luces del teclado parpadeantes.			
El LED de Bloqueo de Mayúsculas en el Teclado parpadea	1L, 2S	No hay un controlador de gráficos o se ha inicializado incorrectamente.	Siga las direcciones en el Apéndice A para borrar los CMOS.
El LED de Bloq Num en el teclado parpadea	1S, 2L	No se detecta la memoria del sistema.	1 Verifique el módulo de memoria (consulte la sección correspondiente de la *Guía del Usuario*). 2 Quite y reajuste el módulo de memoria. 3 Sírvase ver la sección “Solución de Problemas de la Memoria” de esta guía.
LED de Bloqueo de Desplazamiento en el teclado parpadea	2L, 1S	Falla del hardware del tablero del sistema (antes de los gráficos).	Si el problema persiste, comuníquese con la Asistencia Técnica para los Clientes de Compaq.
El LED de Energía de Color Verde Parpadea 1x / Segundo	Ninguno	Computadora Personal en modo de Suspensión normal.	Ninguno.
LED de Energía de Luz Verde Encendido	Ninguno	Computadora encendida.	Ninguno.
Número de serie electrónico no válido	Ninguno	El número de serie electrónico se ha deteriorado.	Ejecute Configuración de la Computadora. Si el programa de configuración ya tiene datos en el campo o no permite la entrada del número de serie, descárguelo desde www.compaq.com y ejecute SP5572.EXE (SNZERO.EXE).

* L = Largo, S = Corto

apéndice E

Sistema de Protección de Unidades (DPS)

Cómo Introducir el Sistema de Protección de Unidades

El Sistema de Protección de Unidades de Compaq (DPS) es una herramienta de diagnóstico integrada a las unidades duras instaladas en algunas Computadoras Personales de Escritorio iPAQ. DPS se ha diseñado para ayudar a diagnosticar problemas que podrían resultar en el reemplazo de la unidad de disco duro sin garantía.

Cada unidad de disco duro instalada se comprueba mediante el DPS y se escribe un registro permanente de información clave en la unidad. Cada vez que se ejecuta DPS, los resultados de prueba se escriben en la unidad de disco duro. Su proveedor de servicio puede usar esta información para ayudar a diagnosticar condiciones que hicieron que debiera usar el software DPS.

El uso de DPS no afectará ningún programa ni datos almacenados en la unidad de disco duro. La prueba reside en el firmware de la unidad de disco duro y se puede ejecutar aun si la PC no arranca un sistema operativo. El tiempo requerido para ejecutar la prueba depende del fabricante y del tamaño de la unidad de disco duro; en la mayoría de los casos, la prueba llevará aproximadamente dos minutos por gigabyte.

Use DPS cuando sospeche que hay un problema con la unidad de disco duro. Si la PC indica un mensaje que la Unidad de Disco Duro SMART Detectó una Falla Inminente, no será necesario ejecutar el DPS; en su lugar, haga copias de seguridad de la información en la unidad de disco duro y comuníquese con el proveedor de servicio de Compaq para obtener una unidad de disco duro de repuesto.

Cómo Obtener Acceso a DPS mediante la Configuración de la Computadora

Cuando la PC no arranca debidamente, debería usar Configuración de la Computadora (Configuración F10), para obtener acceso al programa DPS. Para obtener acceso a DPS, siga los pasos indicados:

1. Encienda o reinicie la Computadora Personal.

2. Cuando aparezca el mensaje de Configuración F10 en la esquina inferior derecha de la pantalla, oprima la tecla F10.

   Si no oprime la tecla F10 cuando aparece el mensaje, debe apagar la Computadora Personal y volver a encenderla para obtener acceso a la utilidad.

   Aparece una opción de cinco encabezados en el menú de Configuración de la Computadora: Archivo, Almacenar, Seguridad, Energía y Avanzado.

3. Seleccione Almacenamiento > Autocomprobación de IDE DPS.

   La pantalla mostrará la lista de unidades de disco duro con capacidad DPS que se instalan en la PC.

Si no se instalaron unidades de disco duro con capacidad DPS, la opción de Autoprueba IDE DPS no aparecerá en la pantalla.

4. Seleccione la unidad de disco duro a comprobar y siga las indicaciones en pantalla para completar el proceso de prueba.

Después de completar la prueba, aparecerá uno de tres mensajes:

- Prueba Satisfactoria. Código 0 de terminación.
- Prueba Anulada. Código 1 ó 2 de terminación.
- Falló Prueba. Se recomienda reemplazo de unidad. Código 3 a 14 de terminación.

Si la prueba falló, el código de finalización debería registrarse e indicarse a su proveedor de servicio para ayudarle a diagnosticar el problema.

Cómo Obtener Acceso a DPS mediante el Diagnóstico de Compaq para Windows

Para obtener acceso a DPS mediante el Diagnóstico de Compaq para Windows, siga los pasos a continuación:

1. Encienda la Computadora Personal y seleccione Mi PC > Panel de Control > Diagnóstico de Compaq.

   Una opción con cinco encabezados posibles aparece en la pantalla de Diagnósticos: Resumen, Prueba, Estado, Registro y Error.

2. Seleccione Prueba > Tipo de Prueba

   Aparece una selección de tres pruebas: Prueba Rápida, Prueba Completa y Prueba Personalizada.

3. Seleccione Prueba Personalizada.

   Se ofrece una selección de dos modos de prueba: Modo Interactivo y Modo Autónomo.

4. Seleccione Prueba Interactiva > Almacenamiento > Unidades de Disco Duro.

5. Seleccione las unidades específicas a comprobarse > Prueba de Sistema de Protección de Unidades > Comenzar Prueba.

Después de completar la prueba, aparecerá uno de los tres mensajes para cada una de las unidades probadas:

- Prueba Satisfactoria. Código 0 de terminación.
- Prueba Anulada. Código 1 ó 2 de terminación.
- Falló Prueba. Se recomienda reemplazo de unidad. Código 3 a 14 de terminación.

Si la prueba falló, el código de finalización debería registrarse e indicarse a su proveedor de servicio para ayudarle a diagnosticar el problema.

apéndice F

Descarga Electrostática

La electrostática proveniente de los dedos u otros conductores puede dañar los tableros del sistema o los otros dispositivos sensibles a la estática. Estos efectos dañinos pueden reducir la duración del dispositivo.

Prevención contra los Daños Causados por la Electricidad Estática

Para evitar los daños causados por la electrostática, tenga en cuenta las siguientes precauciones:

- Evite tocarlos transportando y guardando los productos en estuches antiestáticos.
- Mantenga los componentes sensibles a la electrostática en los estuches hasta que lleguen a las estaciones de trabajo protegidas libres de electrostática.
- Coloque los componentes sobre una superficie con conexión a tierra antes de sacarlas de los estuches.
- Evite tocar las clavijas, los cables y los circuitos eléctricos.
- Siempre establezca una buena conexión a tierra cuando toque un componente o montaje sensible a la estática.

Métodos de Conexión a Tierra

Son varios los métodos de conexión a tierra. Use uno o varios de los siguientes métodos cuando maneje o instale componentes sensibles a la electrostática:

- Use una muñequera conectada por un cable con conexión a tierra a una estación de trabajo con conexión a tierra o armazón de computadora personal. Las muñequeras son bandas flexibles con un mínimo de 1 Mohm +/- 10 por ciento de resistencia en los cables de conexión a tierra. Para contar con una conexión a tierra adecuada, use la correa de modo que se apoye firmemente contra la piel.

- Use tobilleras, correas para la punta del calzado o para botas, cuando tenga que trabajar de pie. Use las correas en los dos pies cuando esté parado sobre pisos conductores o sobre alfombras disipadoras.
- Utilice herramientas de servicio para campos conductores.
- Utilice un equipo portátil de herramientas que cuente con una alfombra plegable para disipar la electrostática.

Si no tiene ninguna parte del equipo sugerido para una conexión a tierra adecuada, póngase en contacto con un proveedor de servicio autorizado de Compaq.

Para más información acerca de la electrostática, póngase en contacto con un proveedor de servicio autorizado de Compaq.

apéndice G

Cuidados Habituales e Información de Envío

Cuidados Habituales

Siga estas sugerencias para cuidar de su computadora personal y monitor:

- Use la computadora personal sobre una superficie firme y nivelada. Deje un espacio de 7,6 cm (3 pulgadas) tanto en la parte de atrás de la unidad del sistema como por encima del monitor, para permitir la circulación de aire requerida.
- Nunca use la PC sin la cubierta o panel lateral.
- Nunca impida que circule el aire en la computadora personal al bloquear la entrada de aire o los orificios de ventilación.
- Mantenga la computadora personal alejada de la humedad excesiva, de la luz directa del sol y del calor o el frío extremos. Para obtener información sobre las oscilaciones de temperatura y humedad recomendadas para su PC, consulte las Especificaciones en la *Guía del Usuario*.
- Mantenga los líquidos alejados de la PC y del teclado.
- Nunca cubra los conductos de ventilación del monitor con ningún tipo de material.
- Apague la computadora personal antes de hacer lo siguiente:
  - ❏ Limpie el exterior de la computadora personal con un paño suave y húmedo, según necesite. El uso de soluciones de limpieza puede desteñir o dañar el acabado de la superficie.
  - ❏ A menudo limpie la entrada de aire y los orificios de ventilación en la PC. Las pelusas y otros elementos extraños pueden obstruir estos conductos, limitando así el paso del aire.

Precauciones que se deben tener con la unidad del CD-ROM

Asegúrese de observar las siguientes pautas mientras opera o limpia la unidad de CD-ROM.

Operación

- No mueva la unidad mientras la misma está en funcionamiento. Esto puede hacer que se produzcan desperfectos durante la lectura.
- Evite exponer la unidad a cambios repentinos de temperatura, ya que puede formarse condensación dentro de la unidad. Si la temperatura cambia repentinamente mientras la unidad está encendida, espere por lo menos una hora antes de desconectarla. Si pone en funcionamiento la unidad inmediatamente, es posible que se produzcan desperfectos durante la lectura.
- Evite colocar la unidad en un lugar con elevada humedad, temperaturas extremadamente altas o bajas, vibración mecánica o luz solar directa.

Limpieza

- Limpie el panel y los controles con un paño suave y seco, o con un paño suave ligeramente humedecido con una solución de detergente liviano. Nunca rocíe líquidos para limpieza directamente sobre la unidad.
- Evite el uso de cualquier solvente, tal como el alcohol o la bencina, ya que estos compuestos pueden dañar el acabado.

Medidas de Seguridad

Si un objeto o líquido cae dentro de la unidad, de inmediato desenchufe la computadora personal y haga que un proveedor de servicio autorizado de Compaq la revise.

Preparación para elTransporte

Siga estas sugerencias cuando prepare su computadora personal para el envío:

1. Haga copias de seguridad de los archivos de la unidad de disco duro en la red o en medios desmontables. Asegúrese de que los medios que contienen las copias de seguridad no queden expuestos a impulsos eléctricos o magnéticos en su lugar de almacenamiento, o durante su transporte.

La unidad de disco duro se traba automáticamente cuando se apaga la alimentación del sistema.

2. Extraiga y guarde por separado todos los medios desmontables y la unidad MultiBay

3. Apague la computadora personal y dispositivos externos.

4. Desconecte la fuente de alimentación del tomacorriente y posteriormente de la PC.

5. Desconecte los componentes del sistema y los dispositivos externos de sus fuentes de alimentación y de inmediato de la computadora personal.

6. Empaque los componentes del sistema, las unidades MultiBay, y los dispositivos externos en sus cajas originales o en cajas similares con material de empaque suficiente para protegerlos.

Para oscilaciones ambientales no operativas, consulte las Especificaciones en la *Guía del Usuario*.

Índice

A

Advertencia contra las descargas eléctricas A-2
Agentes de Administración de Compaq 1-14
Alerta de temperatura D-6
Arranque de Servicio de Red B-7
Asistencia técnica para los clientes 1-16

C

Cableado, verificación de conexiones 1-2
Características
    Arranque Completo 1-1, B-1
    Arranque Rápido 1-1, B-1
    Cómo ahorrar energía B-2, B-8
CMOS, restauración/borrado A-1
Códigos de error, POS D-1
Configuración B-2
    Restauración/borrado de CMOS A-1
    Unidad B-3
    Valor B-1
Configuración de la Computadora
    Acceso B-2
    Acceso al DPS E-1
    Capacidades y procedimientos B-1
    Contraseña A-1
    Procedimientos de arranque 1-1
    Restauración/borrado de CMOS A-1
Configuraciones predeterminadas
    Configuración de la Computadora B-1
    POST 1-1
Contraseña
    Arranque A-2, B-2, B-6
    Configuración A-2, B-2, B-6
    Restauración/borrado A-1
Controladores IDE B-4
Cuadro Emergente de Alerta Local 1-14
Cuidado del equipo G-3

D

Descarga electrostática A-2, F-1
Diagnóstico de Compaq para Windows C-1, E-2
Dispositivos de almacenamiento masivo, configuración B-3

E

Emulación de unidad, configuración B-4
Energía
    Configuraciones de ahorro de energí B-8
    Problemas generales 1-3
    Verificación 1-2
Errores
    ECC D-2
    ROM D-1
Etiquetas
    Propiedad B-1
    Recursos B-1, B-7

H

Herramientas
    Intelligent Manageability 1-14
    Intelligent Manageability de Compaq 1-14
Hora/fecha 1-3, B-1, D-2

I

Identificación del sistema B-7
Indicadores LED D-6
Información del Sistem B-3

M

Medios desmontables B-2, B-5
Métodos de conexión a tierra F-1
Modos
    Conversión B-4
    Servidor de Red B-1
    Transferencia B-4

Módulo Legacy 1-2, B-10
Monitor
Códigos de error D-3
Problemas de gráfico 1-5, D-6
Verificación de operación básica 1-2

N

Número de serie B-7, D-6

O

Opciones
Arranque 1-1, B-1, B-9
Dispositivos B-10
Sistema, configuración D-1
Unidad Quieta B-5

P

Pantalla fecha/hora 1-3, B-1, D-2
Pantalla, gráfico
Códigos de error D-3
Verificación de operación básica 1-2
Problemas de gráficos 1-5, D-6
Parámetros de Conversión B-5
Parar en energía inactivada 1-3
Pausas
Computadora 1-3
Pautas
Empaque G-4
Transporte G-4
Problemas
Audio 1-6, D-3
Botones de energía 1-3
Congelamiento de cursor 1-3
Disco que no es de sistema 1-4
DVD-ROM 1-12
Impresora 1-7
Instalación, reconocimiento del hardware 1-8
Parlante 1-6
Red 1-7, 1-9
Software 1-13
Problemas de gráficos
Códigos de error D-3, D-6
Solución de problemas 1-5
Problemas de hardware
Detección de problemas de hardware 1-8
Intelligent Manageability 1-14
Problemas de memoria
Códigos de error D-2, D-6
Solución de problemas de memoria 1-11
Prueba de Autocomprobación Electrónica (POST
Características de Mensaje
Activado/Desactivado 1-1
Configuración B-1
Mensajes de error D-1
Pruebas de Diagnóstico para Windows C-1, E-2
Puentes, contraseñ A-2
Puertos, cómo asegura B-2

R

RAM, falla de D-2
Registro de Arranque Maestro (MBR) B-6, B-8
Registro de Arranque Maestro (MBR) de disquet B-8

S

Seguridad
Configuración de la computadora, B-6
Contraseña A-1, B-2
DriveLock B-2, B-7
Sistema de Protección de Unidades (DPS) E-1
Sistemas operativos
Apoyador 1-2
Efectos de POST sobre la velocidad 1-2
Sistemas operativos Windows, soportados 1-2

T

Tablero del sistema
Códigos de error D-6
Falla de D-1
Teclado 1-2, D-2
Transferencias de Multisector B-5

U

Unidad de CD-ROM
- Limpieza y seguridad G-4
- Problemas 1-12

Unidad de disquete
- Configuración B-3
- Problemas generales 1-3

Unidad LS-120 1-3

Unidades de disco duro
- Códigos de error D-3
- Configuraciones B-4
- Problemas generales 1-4
- SCSI, códigos de error D-3
- SMART, códigos de error D-3

Utilidades
- Configuración 1-13
- Configuración de Compaq 1-13
- Registro de Configuración 1-15
- Registro de Configuración de Compaq 1-15

V

Valores de intervalos de espera B-9

Visualización en pantalla
- Códigos de error D-3
- Problemas de gráfico 1-5, D-6
- Verificación de operación básica 1-2